

## Conditions Générales de Livraison Express

### Article 1 : Acceptation des Conditions

En accédant au site [www.express-delivery-services.com](http://www.express-delivery-services.com) et en passant commande, vous acceptez sans réserve les présentes conditions générales de livraison express. Le fait de passer une commande implique l'adhésion entière et sans restriction à ces conditions.

### Article 2 : Description du Service

Le Site propose une livraison express de produits sélectionnés, destinée à une clientèle très sélect. Les produits sont expédiés dans les plus brefs délais après réception de la commande par le client.

### Article 3 : Frais et Délais de Livraison

Les frais de livraison sont indiqués lors de la validation de la commande. Ils peuvent varier en fonction de la destination et du poids du colis. La livraison express est effectuée dans un délai maximum de 24 heures ouvrées pour les commandes passées avant 14h00.

### Article 4 : Garanties et Responsabilités

Nous nous engageons à fournir un service de qualité. Cependant, nous ne pouvons être tenus responsable des retards de livraison dus à des circonstances imprévues telles que des grèves, des catastrophes naturelles, ou toute autre cause hors de notre contrôle.

### Article 5 : Annulation et Modification de Commande

Toute annulation ou modification de la commande doit être signalée par écrit dans les 48 heures suivant la passation de la commande. Une fois la commande expédiée, aucune modification ni annulation n'est possible.

### Article 6 : Droit de Rétractation

Conformément aux articles L.221-18 à L.221-28 du Code de la consommation français, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception du produit. Ce droit s'exerce sans avoir à justifier sa décision et sans pénalité.

### Article 7 : Litiges

En cas de litige sur l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions, les parties s'engagent à chercher une solution amiable. À défaut d'accord, tout différend relatif au présent contrat sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du lieu de livraison du produit.

### Article 8 : Loi applicable

La loi française est exclusivement compétente pour régler tout litige relatif à l'utilisation du Site et à la passation de commande.

Cet exemple de conditions générales peut être ajusté selon vos besoins spécifiques et les lois applicables dans votre pays. Il est recommandé de consulter un conseiller juridique pour assurer la conformité totale avec les réglementations locales.